

# Regulamin dostępu do usługi VOD oferowanej przez Polonia Warszawa Sp. z o.o.

Regulamin usługi oglądania meczy Polonii Warszawa dostarczanych za pośrednictwem cyfrowego serwisu internetowego [www.tv.kspolonia.pl](http://www.tv.kspolonia.pl)

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa ogólne zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Polonia Warszawa Sp. z o.o. ul. Konwiktorska 6/102 (00-206) Warszawa, NIP: 5252596006, REGON: 14744080200000, KRS 0000943946, za pośrednictwem cyfrowego serwisu internetowego [www.tv.kspolonia.pl](http://www.tv.kspolonia.pl) (dalej: „tv.kspolonia.pl” lub “Polonia TV”).
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usługi VOD.
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.tv.kspolonia.pl](http://www.tv.kspolonia.pl). Użytkownik ma możliwość pobrania, utrwalenia i wydrukowania Regulaminu.
4. Wszelkie prawa do [tv.kspolonia.pl](http://tv.kspolonia.pl), w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej [tv.kspolonia.pl](http://tv.kspolonia.pl), a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Nadawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Nadawca stosuje mechanizm plików "cookies". Szczegółowe regulacje w tym zakresie znajdują się w Polityce Prywatności Cookies, którą znajdziesz tutaj: <https://kspolonia.pl/wp-content/uploads/2021/09/Polityka-prywatnosci-KS-polonia.pdf>.
6. Nadawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
7. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Usług VOD świadczonych w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Nadawcy.
8. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów [tv.kspolonia.pl](http://tv.kspolonia.pl) wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji [tv.kspolonia.pl](http://tv.kspolonia.pl) w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Nadawcy.
9. Nadawca nie odpowiada za zmiany w treściach cyfrowych dostarczanych za pośrednictwem [tv.kspolonia.pl](http://tv.kspolonia.pl), które nie wpływają na zmianę charakteru dostarczanych treści. Nadawca tym samym nie odpowiada m.in. za dobór zawodników czy drużyn przeciwnych uczestniczących w meczach oraz za ich ewentualne zmiany, w szczególności z przyczyn losowych.

## § 2 DEFINICJE

Usługa VOD	audiowizualna usługa medialna na żądanie, świadczona przez Polonia Warszawa Sp. z o.o. ul. Konwiktorska 6/102 (00-206) Warszawa, NIP: 5252596006, REGON: 14744080200000, KRS
------------	--

	<p>0000943946, jako usługa, polegająca na zapewnieniu użytkownikowi dostępu do treści związanych z Klubem Sportowym Polonia Warszawa, w tym meczy, w których uczestniczy KS Polonia Warszawa.</p> <p>Konto założone na serwisie <a href="http://www.sklep.kspolonia.pl">www.sklep.kspolonia.pl</a> lub <a href="http://www.tv.kspolonia.pl">www.tv.kspolonia.pl</a> umożliwia dostęp do Usługi VOD. umożliwia dostęp do Usługi VOD.</p>
Nadawca	Polonia Warszawa Sp. z o.o. ul. Konwiktorska 6/102 (00-206) Warszawa, NIP: 5252596006, REGON: 14744080200000, KRS 0000943946
Zamówienie	czynność Użytkownika na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem polegająca na złożeniu zamówienia z obowiązkiem opłaty
Użytkownik	osoba fizyczna, pełnoletnia, która korzysta z usług <a href="http://tv.kspolonia.pl">tv.kspolonia.pl</a>
Autoryzacja	identyfikacja Użytkownika, weryfikacja oraz potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za płatną Usługę VOD, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z płatnej Usługi VOD
Opłata	należność od Użytkownika na rzecz Polonia Warszawa Sp. z o.o. płatna na zasadach i w formie określonych w Regulaminie
Rejestracja	oznacza czynność faktyczną dokonaną na <a href="http://tv.kspolonia.pl">tv.kspolonia.pl</a> lub <a href="http://sklep.kspolonia.pl">sklep.kspolonia.pl</a> w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności <a href="http://tv.kspolonia.pl">tv.kspolonia.pl</a>
<a href="http://tv.kspolonia.pl">tv.kspolonia.pl</a> , Polonia TV	cyfrowy serwis internetowy <a href="http://www.tv.kspolonia.pl">www.tv.kspolonia.pl</a>

### § 3 PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ, AUTORYZACJA I REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

1. Zamówienie dokonywane jest za pomocą strony internetowej [www.tv.kspolonia.pl](http://www.tv.kspolonia.pl).

2. W celu założenia konta Użytkownika konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. W celu dokonania Zamówienia należy najpierw założyć konto na tv.kspolonia.pl, tj. przejść przez proces Rejestracji. Konto na serwisie internetowym [www.sklep.kspolonia.pl](http://www.sklep.kspolonia.pl) oraz [tv.kspolonia.pl](http://tv.kspolonia.pl) umożliwia dostęp do tv.kspolonia.pl. Tworząc konto, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień dotyczących KS Polonia Warszawa na podany adres e-mail.
4. W celu rejestracji Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny dostępny na stronie tv.kspolonia.pl lub sklep.kspolonia.pl i przesłać go drogą elektroniczną do Nadawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w tym formularzu.
5. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację Regulaminu i zawarcie umowy o świadczenie Usługi VOD.
6. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Nadawcę. Z tą chwilą Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do konta Użytkownika i może korzystać z Usług VOD.
7. Polonia TV oferuje bezpłatny dostęp, niewymagający Rejestracji do treści przez siebie wybranych, w tym m.in. zapowiedzi meczy.
8. Użytkownik zyskuje dostęp do archiwalnych meczy po Rejestracji.
9. W celu uzyskania dostępu do transmitowanego meczu udostępnianego na Polonia TV w czasie rzeczywistym należy złożyć Zamówienie i dokonać płatności za pośrednictwem płatności internetowych serwis PayU. W przypadku niespełnienia obowiązku zapłaty Usługa VOD transmisji meczu nie zostaje dostarczona Użytkownikowi. Dostęp do transmitowanego meczu trwa w trakcie meczu.
10. Uprzednio transmitowany mecz w czasie rzeczywistym jest dostępny po zakończeniu jego transmisji w terminie kilku dni na koncie Użytkownika w formie meczu archiwalnego.

#### § 4 OPŁATY

1. Opłata za Zamówienie dokonywana jest za pomocą systemu PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399. Za dokonanie opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego operatora płatności elektronicznych.
2. Wysokość Opłaty za będzie określona każdorazowo w stosunku do każdego jednorazowego dostępu do transmitowanego meczu.
3. Nadawca nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia wynikające podczas weryfikacji płatności w systemie. Realizacja płatności następuje bowiem niezależnie od Nadawcy i odpowiedzialność w ww. zakresie ponosi odpowiedni operator płatności elektronicznych.
4. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do meczu, spowodowanego opóźnieniem Użytkownika w dokonaniu Zamówienia.

#### § 4 USŁUGI NADAWCY

1. Utworzenie konta Użytkownika jest usługą bezpłatną na tv.kspolonia.pl.
2. Do skorzystania z Usługi VOD uprawniony jest Użytkownik, który posiada sprawny sprzęt oraz dostęp do Internetu. Szczegółowe wymagania techniczne znajdują się tutaj:

<https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360040394231-Network-and-browser-requirements-for-viewing-streams>

3. W czasie korzystania z Usługi VOD mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od tv.kspolonia.pl.
4. Zakupiony mecz może być użyty na jednym urządzeniu w tym samym czasie.
5. Polonia Warszawa Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi VOD oraz za skutki ujawnienia przez Użytkownika treści udostępnionych w ramach Usługi VOD osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

## § 6 REKLAMACJA

1. Użytkownikowi przysługuje prawo reklamacji w momencie niedostępności portalu tv.kspolonia.pl lub jego awarii.
2. Ustala się próg minimalnej dostępności transmisji, tj. 80 minut w ciągu 90 minut trwania transmitowanego meczu. W przypadku, gdy dostępność transmisji spadnie poniżej tego progu Użytkownikowi przysługuje prawo ubiegania się o zwrot pełnej opłaty za dostęp do transmisji.
3. Reklamacja nie przysługuje w przypadku występowania krótkich przerw w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Nadawcy.
4. Reklamacje do Nadawcy można składać w ciągu 48 godzin od momentu zakończenia meczu. Reklamację można składać pod adresem: [tv@kspolonia.pl](mailto:tv@kspolonia.pl)
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
6. Imię i nazwisko Użytkownika
7. adres e-mail przywiązany do konta na portalu tv.kspolonia.pl
8. opis problemu i uzasadnienie reklamacji.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od momentu jej złożenia.
10. Po uwzględnieniu reklamacji Użytkownik otrzyma zwrot kwoty w wysokości uiszczonej w ramach złożonego Zamówienia przelewem zwrotnym na rachunek bankowy, z którego kwota została uiszczona.

## § 7 ZABLOKOWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Nadawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do konta Użytkownika i Usług VOD, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Nadawcy lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: złamaniem lub próbą złamania przez Użytkownika zabezpieczeń tv.kspolonia.pl lub inne działania niezgodne z prawem. Zablokowanie dostępu do konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną. Nadawca drogą elektroniczną zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do konta Użytkownika i usług świadczonych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
2. Konto Użytkownika zostanie automatycznie zablokowane po 10-krotnym nieprawidłowym wpisaniu hasła (domyślny próg próby), po którym następuje jednominutowa blokada w dostępie do ww. konta. Okresy blokady konta Użytkownika mogą łącznie trwać do pięciu godzin.

## § 8 Odstąpienie od umowy

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi VOD w terminie 14 dni od dnia zawarcia przedmiotowej umowy, zarówno w przypadku umowy o świadczenie usługi VOD dla jednorazowego dostępu do zakodowanego pojedynczego meczu oraz umowy o świadczenie usługi VOD dla abonamentowego dostępu do puli meczy.
2. Wskazane w zdaniu poprzedzającym odstąpienie powinno zostać zrealizowane poprzez przesłanie oświadczenia woli za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres tv@kspolonia.pl. Szkic oświadczenia jest dostępny na końcu regulaminu.
3. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą.
5. Nadawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu dokonane przez niego płatności. Kwotę zwróconej Opłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia Usługi VOD, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny danej Usługi VOD.
6. Po spełnieniu Usługi VOD, niekwalifikującym się do procesu reklamacji w paragrafie 4 Regulaminu, Użytkownik utraci prawo odstąpienia od umowy.
7. Nadawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik.

## § 9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Nadawcy dobrowolnie jest Nadawca.
2. Nadawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
3. Nadawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu świadczenia przez Nadawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Użytkownika.
4. Szczegółowy zakres uprawnień Użytkownika dotyczących ochrony przetwarzanych danych osobowych znajduje się tutaj: <https://kspolonia.pl/wp-content/uploads/2021/09/Polityka-prywatnosci-KS-polonia.pdf>
5. W przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność poprzez system PayU to jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności operatorowi płatności.

## § 10 Pliki cookies

1. W ramach funkcjonowania tv.kspolonia.pl Nadawca korzysta z plików cookies, czyli niewielkich informacji tekstowo-numerycznych, przechowywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika, które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Nadawcy lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich.
2. W serwisie tv.kspolonia.pl wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a. pliki cookies sesyjne, które są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej;
  - b. pliki cookies trwałe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym przez określony czas, a ich przechowywanie nie jest zależne od zamknięcia przeglądarki;
  - c. pliki cookies własne, które są ustawiane przez tv.kspolonia.pl;
  - d. pliki cookies podmiotów trzecich, ustawiane przez inne serwisy, czyli Facebook, Twitter, LinkedIn, Google Analytics, YouTube, PayU.
3. Nadawca korzysta z plików cookies celem prawidłowego zarządzania tv.kspolonia.pl oraz poprawiania jakości przekazywanych treści i świadczonych usług. Nadawca może przetwarzać

dane zawarte w plikach cookies również w celach statystycznych i analitycznych w zakresie sposobu korzystania z tv.kspolonia.pl. Pliki cookies nie są wykorzystywane do identyfikacji Użytkowników.

4. Podstawą wykorzystywania plików cookies jest zgoda Użytkownika. Zgoda Użytkownika zostaje wyrażona poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej, zainstalowanego w urządzeniu wykorzystywanym przez Użytkownika do przeglądania treści zamieszczonych na tv.kspolonia.pl.
5. Użytkownik z poziomu swojej przeglądarki internetowej może w każdym czasie cofnąć lub zmienić zakres wcześniej wyrażonej zgody na wykorzystywanie w serwisie tv.kspolonia.pl plików cookies oraz usunąć je ze swojej przeglądarki internetowej. Nadawca informuje przy tym, że przeglądarki zarządzają ustawieniami plików cookies na różne sposoby.
6. Cofnięcie lub zmiana zakresu wcześniej wyrażonej zgody na wykorzystywanie plików cookies w serwisie tv.kspolonia.pl może powodować trudności w korzystaniu z tv.kspolonia.pl, a nawet doprowadzić do całkowitego zablokowania poprawnego wyświetlenia tv.kspolonia.pl.
7. Korzystanie z tv.kspolonia.pl wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywany jest serwis tv.kspolonia.pl. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują między innymi adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym wykorzystywanym przez Użytkownika. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z tv.kspolonia.pl i nie są wykorzystywane przez Nadawcę w celu identyfikacji Użytkowników. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania tv.kspolonia.pl, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.
8. W serwisie tv.kspolonia.pl znajdują się linki do następujących zewnętrznych portali społecznościowych: Facebook, Twitter oraz LinkedIn. Funkcje przypisane poszczególnym linkom, w szczególności przekazywanie informacji oraz danych osobowych, aktywują się dopiero po kliknięciu w dany link. Wówczas dochodzi do aktywacji tak zwanej wtyczki poszczególnych portali społecznościowych, a przeglądarka internetowa Użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów portali społecznościowych. W konsekwencji administratorzy wymienionych portali społecznościowych otrzymają informacje o tym, że Użytkownik odwiedził tv.kspolonia.pl przed wejściem na strony internetowe portali społecznościowych. Informacja o wyświetleniu tv.kspolonia.pl wraz z adresem IP jest przesyłana do serwerów administratorów portali społecznościowych i będzie tam przechowywana. Szczegółowe informacje o celach i zakresie przetwarzania wspomnianych danych są dostępne w politykach prywatności lub regulaminach administratorów wymienionych serwisów społecznościowych.
9. Nadawca na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu korzysta z narzędzia Google Analytics dostarczanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu tworzenia statystyk, analizowania funkcjonowania tv.kspolonia.pl oraz poprawiania jego jakości.

## § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa VOD opisana w Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Polonia Warszawa Sp. z o.o.
2. Każdy Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Użytkownika z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych.

3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Nadawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na tv.kspolonia.pl. Nadawca poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Nadawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2022 r.

#### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

....., dnia .....r.

.....

.....

.....

/adres konsumenta/

Nadawca

.....

.....

.....

/oznaczenie przedsiębiorcy/

#### OŚWIADCZENIE

#### O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z dnia ....., zawartej z usługodawcą.

Podstawą prawną odstąpienia jest art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.)

Wskazuję, iż oświadczenie składam z zachowaniem terminu określonego w art. 10 w/wym. ustawy, a wobec nierozpoczęcia świadczenia usług odstąpienie jest w pełni skuteczne.

.....

/podpis konsumenta/

